ceoball
manufactures - serveis - jardineria

MEMORIA ANUAL DE AJUSTAMENT PERSONAL I SOCIAL

- CEOBALL -

ANY 2024

Pere Quart, 1 ϖ (93 668 22 39 93 680 21 53 ϖ 08750 MOLINS de REI
Entitat declarada d'Utilitat Pública

1.- INFORMACIÓ SOBRE EL CENTRE ESPECIAL DE TREBALL

1.1 Titularitat

Denominació social: **Centre Especial d'Ocupació del Baix Llobregat (CEOBALL)**

NIF: G58629502

Domicili social: Carrer Pere Quart, 1, Molins de Rei

CEOBALL és una associació que va ser constituïda a l'any 1988 com una entitat sense ànim de lucre. Al 2004 va ser nomenada d'utilitat publica. Inscrita amb el número 10346 del Registre d'Associacions de Barcelona de la Direcció General de Dret, d'Entitats Jurídiques i Mediació.

1.2 Denominació del CET

Centre Especial d'Ocupació del Baix Llobregat (CEOBALL)

1.3 Relació de centres de treball

L'Entitat compte amb un única activitat: CET i un únic centre de treball ubicat al carrer Pere Quart, 1 de Molins de Rei, Comarca del Baix Llobregat. El seu àmbit d'actuació és dintre de Catalunya.

- **Activitats econòmiques desenvolupades l'any 2024**

L'activitat econòmica principal del CET són els *manipulats i envasats de productes per a tercers.*

Les activitats més habituals han sigut:

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ☎ 08750 MOLINS de REI

- Condicionament secundari de productes cosmètics (muntatge de tot tipus de caixes, encolat, etiquetatge, embossat...)
- Manipulació de materials escolars (aquarel·les, ceres, plastilina, etc.)
- Verificació de peces plàstiques
- Verificació de peces metàl·liques de cotxe
- Empaquetat, emblistat i retractilat de diferents productes
- Muntatge de quadres elèctrics

- **Federació/ns a la/les qual pertanyeu**

CEOBALL pertany a la Federació DINCAT i a FECETC.

- **Evolució empresarial i productiva**

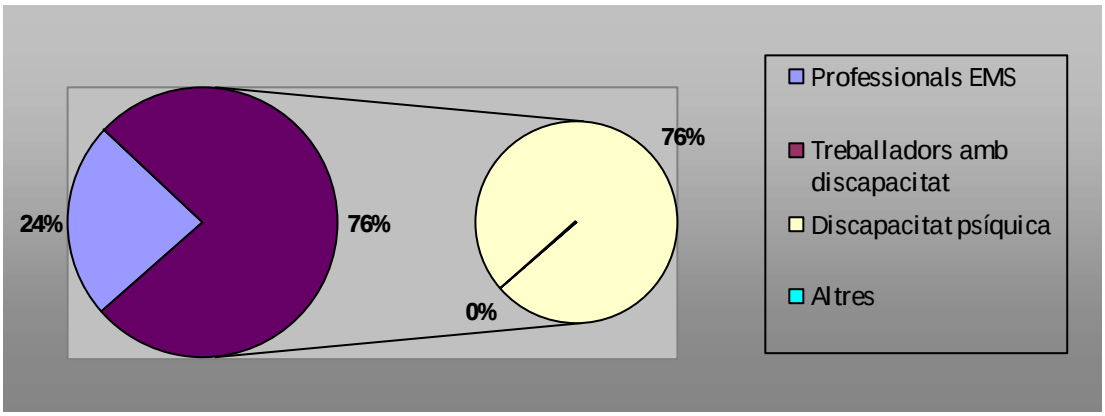
CEOBALL, durant 2024, ha continuat desenvolupant l'activitat de manipulació i envasat de productes per a tercers. Aquesta activitat constitueix l'eix fonamental del model de negoci que manté actualment i que segueix treballant per a ampliar i enfortir mitjançant:

- recerca de nous clients,
- renovació de la certificació ISO 22716,
- fidelització dels clients nous,
- atenció de tota mena de demandes noves dels clients
- millora continua a nivell formatiu, de procediments i de les instal·lacions

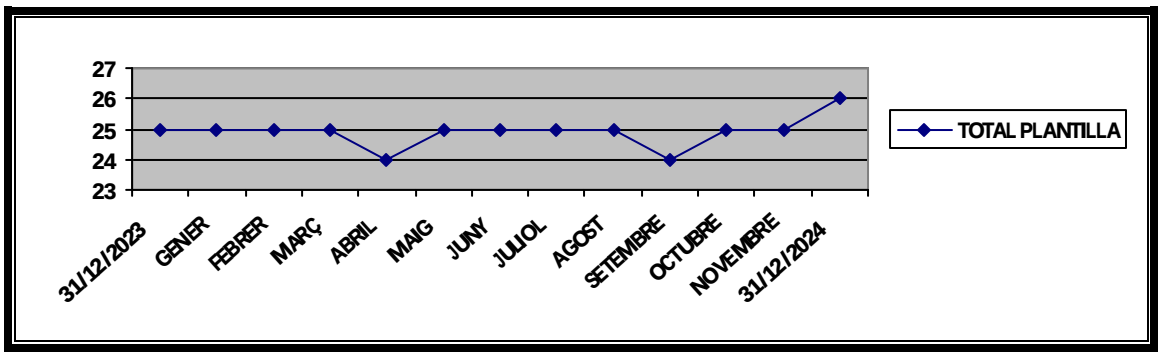
- **Variacions de la plantilla durant l'any**

En data 31 de Desembre de 2024 la plantilla està composada per 34 treballadors/es, dels quals 26 tenen discapacitat psíquica i 8 són professionals de l'EMS (sense discapacitat).

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ☎ 08750 MOLINS de REI



Les variacions de la plantilla de persones amb discapacitat han sigut les següents:



2.- INFORMACIÓ SOBRE EL SERVEI D'AJUSTAMENT PERSONAL I SOCIAL

2.1 Recursos humans

El personal tècnic que desenvolupa el Servei d'Ajustament Personal i Social de CEOBALL constitueix l'Equip Multidisciplinari de Suport (EMS).

La responsable de l'equip de l'EMS és Analía Conti Frigerio, llicenciada en Psicopedagogia.

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ☎ 08750 MOLINS de REI
Entitat declarada d'Utilitat Pública

L'equip està composat per:

Psicopedagoga – Analía Conti Frigerio - NIF 55252397A. Llicenciada en Psicopedagogia amb 16 anys d'antiguitat dintre de l'Equip d'EMS de CEOBALL. Gerent de CEOBALL i de l'Entitat ACOSU, 19 anys d'experiència a l'atenció, acompanyament i integració socio-laboral de persones amb diversitat funcional. Contracte indefinit amb 10 hores setmanals, distribuïdes en 2 hores diàries de dedicació de 9 a 11 hs.

Funcions:

- Responsable de conèixer en detallat les fortaleses i debilitats de l'Entitat, definir les polítiques i línies estratègiques que regeixen.
- Responsable de liderar els equips de treball, garantir la adequada disposició de recursos (materials, temporals i organitzatius) per tal que l'EMS desenvolupi les seves funcions.
- Responsable de realitzar avaluacions periòdiques en relació al compliment de las funcions dels diferents professionals, objectius, etc.
- Coordinar-se amb l'Equip i amb l'administració.
- Coordinar una organització eficient i de les activitats a partir dels objectius del projecte d'intervenció.
- Dirigir el Programa anual del Centre, planificant i coordinant totes les fases.
- Efectuar o contractar formacions grupals, taules de reflexió amb treballadors que ho necessitin i els quals l'EMS hagi detectat mancances personals que afecten l'inserció laboral, i coordinarà amb els professionals que porten als treballadors i treballadores (psiquiatres, neuròlegs, psicoterapeutes i metges), per tractar els canvis emocionals i comportamentals que puguin produir-se.
- Conjuntament amb la resta de l'Equip, s'encarrega de detectar les necessitats del diferents professionals de l'EMS, dels treballadors i treballadores i del procés productiu. Prepara, coordina i/o porta a terme les accions formatives grupals.

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 🖷 93 680 21 53 ✉ 08750 MOLINS de REI

- Avalua totes les activitats i resultats, amb la voluntat de revisar, reformular i millorar l'atenció.

Treballadora Social – María Márquez Ruiz - NIF 38428817A. Diplomada en Treball Social 19 anys d'antiguitat dintre de l'Equip d'EMS de CEOBALL i 33 anys d'experiència a l'atenció, acompanyament i integració socio-laboral de persones amb diversitat funcional a l'Entitat ACOSU. Contracte indefinit en una proporció de 15 hores setmanals amb 3 hores diàries de dedicació de 8.30 a 11.30 hs.
Funcions:

- Detectar i determinar, prèvia valoració de les capacitats de la persona i l'anàlisi del lloc de treball, les necessitats de suport personal, social, laboral i familiar per a que els treballadors i treballadores amb discapacitat puguin desenvolupar la seva activitat professional i competències personals.
- Detectar i intervenir en els possibles processos de deteriorament evolutiu dels treballadors i treballadores amb discapacitat, a fi d'evitar i atenuar els seus efectes.
- Establir relacions amb l'entorn familiar i social dels treballadors i treballadores amb discapacitat, per que aquest sigui un instrument de suport i estímul en el creixement personal i la incorporació a un lloc de treball i l'estabilitat en el mateix.
- Conjuntament amb la resta de l'Equip, s'encarrega de detectar les necessitats del diferents professionals de l'EMS, dels treballadors i treballadores i del procés productiu. Prepara, coordina i/o porta a terme les accions formatives.
- Avalua totes les activitats i resultats, amb la voluntat de revisar, reformular i millorar l'atenció.

Educadora Social – María Inmaculada Robles Bernal - NIF 05681814D. Diplomada en Educació Social amb 6 anys d'antiguitat dintre de l'Equip d'EMS de CEOBALL i 19 anys d'experiència a l'atenció, acompanyament i integració socio-laboral de persones amb diversitat funcional a l'Entitat ACOSU. Contracte

Pere Quart, 1 ϖ (93 668 22 39 93 680 21 53 ϖ 08750 MOLINS de REI

indefinit en una proporció de 7 hores setmanals distribuïdes en 1.75 hores de dilluns a dijous de 15 a 16.45hs.

Funcions:

- Detectar i determinar, prèvia valoració de les capacitats de la persona i l'anàlisi del lloc de treball, les necessitats de suport personal, social, laboral i familiar per a que els treballadors i treballadores amb discapacitat puguin desenvolupar la seva activitat professional i competències personals.
- Detectar i intervenir en els possibles processos de deteriorament evolutiu dels treballadors i treballadores amb discapacitat, a fi d'evitar i atenuar els seus efectes.
- Conjuntament amb la resta de l'Equip, s'encarrega de detectar les necessitats del diferents professionals de l'EMS, dels treballadors i treballadores i del procés productiu. Prepara, coordina i/o porta a terme les accions formatives.
- Avalua totes les activitats i resultats, amb la voluntat de revisar, reformular i millorar l'atenció.

Integradora Social – Verónica Trujillo Rave – NIF 49884280V. Tècnica Superior en Integració Social amb 1 any d'antiguitat dintre de l'Equip d'EMS de CEOBALL i 8 anys d'experiència a l'atenció, acompanyament i integració socio-laboral de persones amb diversitat funcional a l'Entitat ACOSU. Contracte indefinit a jornada complerta amb 8 hores diàries de dedicació de dilluns a dijous de 9 a 12.50 hs i per la tarda de dilluns a dijous de 13.50 a 19hs. Divendres només matí.

Funcions:

- Detectar i determinar, prèvia valoració de les capacitats de la persona i l'anàlisi del lloc de treball, les necessitats de suport personal, social, laboral i familiar per a que els treballadors i treballadores amb discapacitat puguin desenvolupar la seva activitat professional i competències personals.
- Detectar i intervenir en els possibles processos de deteriorament evolutiu dels treballadors i treballadores amb discapacitat, a fi d'evitar i atenuar els seus efectes.

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ☎ 08750 MOLINS de REI
Entitat declarada d'Utilitat Pública

- Conjuntament amb la resta de l'Equip, s'encarrega de detectar les necessitats del diferents professionals de l'EMS, dels treballadors i treballadores i del procés productiu. Prepara, coordina i/o porta a terme les accions formatives.
- Avalua totes les activitats i resultats, amb la voluntat de revisar, reformular i millorar l'atenció.

Encarregat de producció – Marc Rebull García – NIF 53286742C. Amb 8 unitats de competència Nivell 3 acreditades de l'experiència professional com professional de suport al treball i educador social. Amb 7 anys d'experiència (des de 2009 fins a 2016) com monitor de menjador i dinamitzador d'activitats en escola d'educació especial i 8 anys d'experiència (des 2012 fins el 2019) desenvolupant tasques de control logístic, gestió del magatzem, organització i lideratge del grup de treball en l'empresa Picking Fish Logistic S.L. Fa 4 anys que forma part de l'Equip de CEOBALL. Contracte indefinit en proporció de 10 hores setmanals distribuïdes en 2 hores diàries de dedicació de 8 a 10 hs.
Funcions:

- Establir els perfils laboral d'acords als llocs de treball del CET.
- Detectar i determinar, prèvia valoració de les capacitats de la persona, la idoneïtat per ocupar cada lloc de treball i determinar, conjuntament amb la resta de l'Equip, l'itinerari formatiu.
- Col·laborar amb els professionals de les branques socials i psicològiques amb la pressa de dades i valoració de necessitats, en la valoració de les necessitats formatives
- Acompanyament i suport en tots els processos productius.
- Conjuntament amb la resta de l'Equip, s'encarrega de detectar les necessitats dels treballadors i treballadores i del procés productiu.
- Pot porta a terme o supervisar les accions formatives vinculades als llocs de treball.
- Avalua totes les activitats i resultats, amb la voluntat de revisar, reformular i millorar l'atenció.

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ☎ 08750 MOLINS de REI

Monitors de suport amb titulació especifica CET:

- Gustavo Mata Vilar – NIF 47784744J. Amb Certificat de professionalitat d'Atenció sociosanitària a persones dependents en institucions socials. Fa 5 anys que forma part de l'Equip d'EMS de CEOBALL i té 14 anys d'experiència a l'atenció, acompanyament i integració socio-laboral de persones amb diversitat funcional a l'Entitat ACOSU. Contracte indefinit en proporció de 5 hores setmanals amb 1 hora diària de dedicació de 9 a 10 hs.
- Michel Magatte Faye Ndiaye – NIF 49781955L. Amb 2 unitats de competència Nivell 3 acreditades de l'experiència professional com professional de suport al treball i educador social i proposta de continuïtat formativa en curs. Fa 13 anys que forma part de l'Equip d'EMS de CEOBALL. Amb 10 anys previs d'experiència en el sector de manipulats tèxtils. Contracte indefinit a jornada complerta amb 8 hores diàries de dedicació de dilluns a dijous de 9 a 12.50 hs i per la tarda de dilluns a dijous de 13.50 a 19hs. Divendres només matí.

Funcions dels monitors de suport:

- Observació directa i pressa de dades constant amb l'objectiu d'ampliar la valoració inicial i poder realitzar el pla d'intervenció, tant en l'ambit personal i social com laboral.
- Coordinar-se amb la resta de l'EMS i definir els itineraris.
- Donar els suports individualitzats a cada treballador i treballadora, segon el lloc de treball atenent als itineraris definits per a la millora de les competències personals i laborals.
- Afavorir i potenciar l'autonomia i independència.
- Donar eines i recursos que permetin l'adaptació i permanència en el lloc de treball.
- En tant que responsables del procés productiu i en relació directa amb les treballadores i treballadors, son els qui detecten immediatament qualsevol mancança, dificultat, preocupació, malaltia, etc i informen a l'EMS de totes les dades recollides.
- Detectar i intervenir en els possibles processos de deteriorament evolutiu dels treballadors i treballadores amb discapacitat, a fi d'evitar i atenuar els seus efectes.
- Els monitors conjuntament amb la resta de l'equip, fan el seguiment.

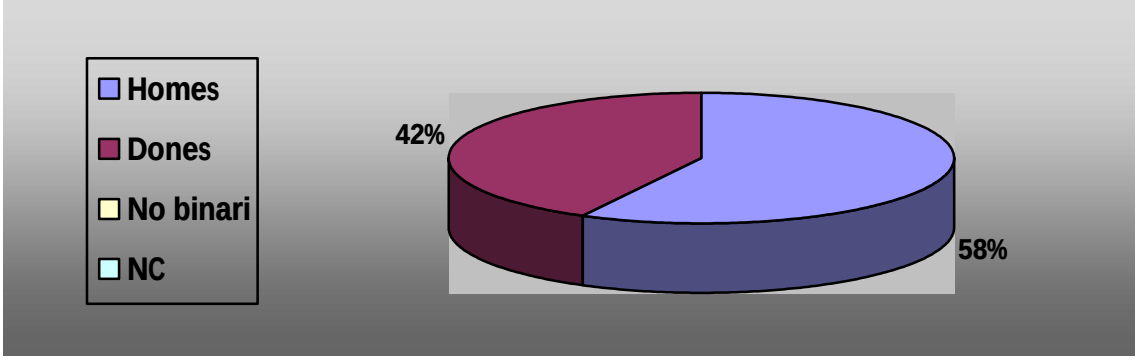
Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ☎ 08750 MOLINS de REI

- Avaluen totes les activitats i resultats, amb la voluntat de revisar, reformular i millorar l'atenció.

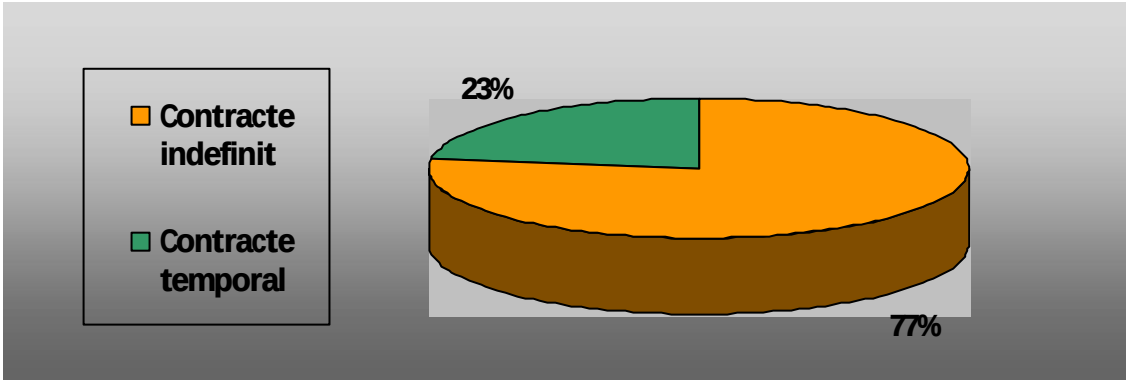
2.2 Característiques del col·lectiu atès

CEOBALL atén a persones amb discapacitat que presenten major dificultat d'accés al mercat de treball: persones amb trastorn de la salut mental o amb discapacitat intel·lectual -incloses les persones amb trastorn de l'espectre de l'autisme-, amb un grau de discapacitat reconegut igual o superior al 33.
Les característiques de la plantilla disgregades a 31/12/25 són les següents:

- Per gènere.

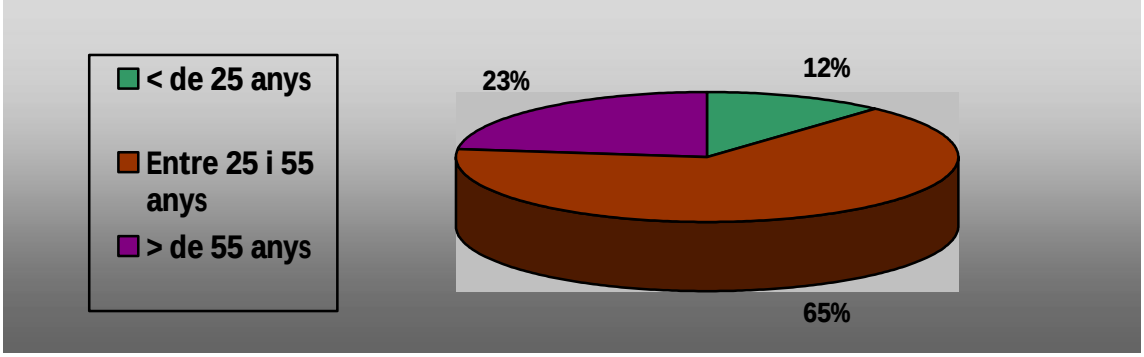


- Per tipus de contracte.



Pere Quart, 1 ϖ (93 668 22 39 93 680 21 53 ϖ 08750 MOLINS de REI
Entitat declarada d'Utilitat Pública

- Per edat.



L'EMS considera que 15 de les persones contractades amb discapacitat (8 dones i 7 homes) compleixen **criteris de risc d'exclusió social**. A més a més de l'especial dificultat, alternativament presenten: carència de xarxa de contenció familiar, famílies desestructurades, greus problemes de vivenda, històric d'antecedents de marginació, CV amb múltiples proves laborals sense èxit, etc.

2.3 Accions / activitats d'ajustament personal i social

L'objectiu principal del Centre Especial de Treball CEOBALL per a l'any 2024 ha estat proporcionar a les persones treballadores amb discapacitat un alt nivell d'aprenentatge professional i social, amb l'objectiu final de millorar la seva qualitat de vida.

CEOBALL és un CET de dimensions reduïdes, amb una sola seu i una activitat productiva centrada en manipulats. Aquesta configuració facilita un contacte permanent entre els professionals de l'Equip Multidisciplinari de Suport (EMS) i les persones treballadores, afavorint així un seguiment i avaluació constants dels processos i activitats desenvolupades.

El model d'intervenció del CEOBALL es basa en una atenció individualitzada, adaptada i centrada en la persona. Destaquen els següents principis metodològics:

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ✉ 08750 MOLINS de REI

- **Seguiment individualitzat i continuat** mitjançant observació directa, entrevistes, registres diaris, reunions formals i intercanvis informals constants i recollida sistemàtica d'informació.
- **Adaptació comunicativa i pedagògica** segons el nivell competencial de cada persona treballadora: comunicació verbal, suport gràfic i lectura fàcil amb suport per a qui ho necessiti
- **Modelatge i suport entre iguals supervisat**, promovent que les persones amb més experiència ajudin les noves incorporacions.
- **Incorporació d'ajudes tècniques** per facilitar l'accessibilitat a les tasques laborals.
- **Atenció immediata a situacions imprevistes** (dol, conflictes, recaigudes en addiccions, etc.).
- **Acompanyament psicosocial i emocional**, amb recursos específics com:
    - Telèfon d'atenció 24h per contenció emocional i resolució de dubtes
    - Trucades i seguiment a treballadors que viuen sols o en parella
    - Coordinació amb serveis sanitaris, socials i professionals externs
- **Seguiment i avaluació dels Programes Individuals d'Atenció (PIA)**
- **Treball en xarxa** amb CAPs, ajuntaments, serveis socials i entitats del territori
- **Reunions internes periòdiques de l'EMS** per compartir casos, objectius i estratègies comunes

Activitats Realitzades

Àmbit Personal i Psicosocial

- Entrevistes individuals i grupals per al foment de l'autoconeixement.

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ☎ 08750 MOLINS de REI
Entitat declarada d'Utilitat Pública

- Aplicació d'instruments com l'Escala INICO-FEAPS.
- Mediació en situacions de conflicte i suport emocional en moments crítics (dol, ruptures, baix estat d'ànim).
- Tutories periòdiques i seguiment emocional.
- Trucades, videoconferències i correus per fer seguiment personalitzat dels casos més sensibles
- Coordinació amb familiars i tutors legals.
- Espais de reflexió i formatiu sobre autoestima, gestió de l'estrès, habilitats socials.

Àmbit Comunitari i Participació

- Organització de celebracions internes (dinar de germanor i de cap d'any, sortides lúdiques).
- Participació en festes populars en coordinació amb el Centre Ocupacional.
- Activitats assembleàries i grups de treball compartit.
- Assemblees mensuals amb temes proposats per les persones treballadores i resposta de l'equip
- Informació i orientació sobre activitats municipals, de lleure i comunitàries
- Creació de comissions (mixtes o de dones) per desenvolupar documents del centre i valorar activitats.

Àmbit Formatiu i Laboral

- Exposició i consens dels objectius d'aprenentatge i criteris d'avaluació.
- Formació contínua (Annex IMP0201 – Pla de formació signat)
- Formació específica en ús de maquinària, nous productes, nous procediments.

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ☎ 08750 MOLINS de REI

- Organització de xerrades sobre:Gestió dels diners, habilitats laborals, tasques domestiques, noves tecnologies, drets i deures laborals, riscos laborals i bones pràctiques de manipulació.
- Foment de tècniques d'estudi i organització personal (ús d'agenda, paraules clau...).
- Incorporació d'hàbits d'ordre, neteja i organització de l'espai de treball.
- Espais d'intercanvi per fer comentaris de retorn i reconduir dificultats.

Gestió del Coneixement i Suport Mutu

- Participació activa de persones amb més antiguitat en processos de benvinguda, mediació i resolució de conflictes.
- Assignació de rols dins de grups de treball amb possibilitat de rotació per conèixer diferents fases del procés productiu i assumir responsabilitats com el control de qualitat.

Seguiment i Avaluació

Els mecanismes utilitzats per a l'avaluació contínua han estat:

- Observació directa de l'activitat laboral i social.
- Entrevistes individualitzades i assembles periòdiques.
- Registres de processos productius i d'incidents.
- Enquestes de satisfacció a treballadors i clients.
- Reunions de coordinació trimestrals i anuals.
- Intercanvi constant d'informació informal entre professionals de l'EMS.
- Convocatòria de reunions específiques a demanda per revisar i adaptar les intervencions.

Pere Quart, 1 ✉ ✆ 93 668 22 39 🖷 93 680 21 53 ✉ 08750 MOLINS de REI

Treball en Xarxa

Durant l'any 2024, s'ha mantingut la coordinació amb diversos serveis i entitats del territori, com ara:

- Servei de Salut Mental Pins d'Or
- Ajuntaments de Sant Boi, Pallejà, Vallirana, Hospitalet i Molins de Rei
- Fundació Xamfrà, Fundació Més Tú, Som Fundació Aspanias i Fundació Malla

Per al desenvolupament del Servei d'ajustament personal i social, CEOBALL compte amb:
Les següents instal·lacions on s'han realitzat tota mena d'activitats.

- dos tallers de manipulats (110 m2 i 90 m2),
- un magatzem de 150 m2,
- vestuaris,
- lavabos,
- sala d'usos múltiples de 27 m2,
- menjador de 100 m2,
- sala de reunions
- despatxos per cadascú dels professionals de l'Equip Multidisciplinari de Suport

Altres recursos materials

- envasadora retràctil i forn BELCA
- envasadora manual LLEAL
- retractiladora manual
- utillatges aquarel.les
- lotejadores

Pere Quart, 1 ✉ ✆ 93 668 22 39 🖷 93 680 21 53 ✉ 08750 MOLINS de REI

- comptadora
- bascules
- transpalet manual
- traspalet elèctric (no aplilador)
- carretó elevador
- un petit camió Nissan amb caixa tancada, per traslladar els productes abans o després de manipular
- ordinadors

2.4 Accions per portar a terme la integració en l'empresa ordinària

En relació a **l'inserció al mercat laboral ordinari** de les persones treballadores de CEOBALL, és una feina difícil tenint en compte les característiques del col·lectiu de majors dificultats.

Per la nostre experiència, la majoria, son reticents a la possibilitat d'accedir a una feina normalitzada, ja que davant les oportunitats que han tingut es neguen, pateixen descompensacions emocionals, tenen por de ser discriminats, a no suportar la pressió, etc. totes aquestes característiques dificulten la inserció, encara que continuem treballant.

Els treballadors i treballadores amb aquestes característiques funcionen molt millor en ambients coneguts, controlats, amb normes clares i estables. Molts de ells, necessiten suport emocional constant i tenen la necessitat de comptar amb aquest espai i disponibilitat.

Malgrat això, continuem promovent la possibilitat d'iniciar un procés de trànsit cap a l'empresa ordinària. Actualment no tenim cap treballador en recerca de feina.

Pere Quart, 1 ✉ ✆ 93 668 22 39 🖷 93 680 21 53 ✉ 08750 MOLINS de REI

3.- COMPLIMENT DELS OBJECTIUS ECONÒMICS I DE L'AJUSTAMENT PERSONAL I SOCIAL

La missió de l'Entitat és:

"Millorar la qualitat de vida i promoure la inclusió social i laboral de les persones amb discapacitat i les famílies, donant suport i oportunitats des d'un compromís professional i ètic"

I l'Associació vetlla per assolir els seus **objectius generals:**

- Detectar les capacitats de la persona i les necessitats de suport
- Mantenir relacions amb l'entorn familiar dels treballadors i treballadores
- Promoure la participació: grup de referencia, entitat, ens locals, socials i econòmics, entitats culturals, recreatives i esportives, societat en general. En definitiva: el teixit social.
- Establir suports individualitzats per a cada treballador i treballadora al lloc de treball
- Millorar les competències transversals i tècniques dels treballadors i específicament de les dones amb discapacitat intel·lectual i/o trastorn mental
- Fomentar l'autonomia i independència dels treballadors i treballadores amb discapacitat i/o trastorn mental
- Avaluar la gestió, els processos i els resultats

Els **objectius prioritaris** plantejats en el programa del CET per a 2024 i els següents indicadors definits van ser:

1. **Aconseguir que la cosmètica pugi la seva facturació.** L'Equip considera una pujada en la facturació de cosmètica del 8% com bona (3.1% de l'IPC més 4.9% de millora).

Pere Quart, 1 ✉ ✆ 93 668 22 39 🖷 93 680 21 53 ✉ 08750 MOLINS de REI

Durant l'any la facturació del segment de cosmètica va experimentar un augment del 7,8%. Tot i aquesta pujada, no es va assolir l'objectiu global de facturació, ja que la resta de línies de producte van registrar una disminució significativa. En conjunt, la facturació total del centre va descendir un 5,04%. Aquesta caiguda s'atribueix a un context de forta inestabilitat econòmica i a l'increment dels costos de les matèries primeres, que ha afectat de manera transversal als clients.

Mesures correctores proposades:

- Diversificació estratègica de clients i productes cosmètics i d'altres sectors, per reduir la dependència d'un client o sector.
- Reforçar la captació de comandes mitjançant accions comercials específiques (participació a fires, millora de catàlegs, visites comercials personalitzades).

2. **Augmentar el pes de la cosmètica (2023 – 66.9%) a diferència de la resta de productes.** Un 75% de la facturació corresponents a cosmètica es dona per bona.

   El pes de la línia de productes cosmètics sobre la facturació total ha assolit el 75,9%, superant l'objectiu establert. Es considera, per tant, un resultat positiu i alineat amb l'estratègia de posicionament del Centre en aquest sector.

   Mesures de consolidació i millora:

   - Mantenir i reforçar les accions comercials vinculades al sector cosmètic.
   - Invertir en formació específica per millorar la qualitat i competitivitat d'aquesta línia productiva.
   - Afavorir la innovació i adaptació de formats i processos per respondre a la demanda del mercat amb més agilitat.

Pere Quart, 1 ϖ ✆ 93 668 22 39 🖷 93 680 21 53 ϖ 08750 MOLINS de REI

3. **Mantenir la plantilla e intentar augmentar a 27 treballadors amb discapacitat.** Arribar a 27 treballadors.

   L'any 2024 ha estat especialment complicat en matèria de recursos humans. S'han produït baixes voluntàries inesperades i dificultats en la cobertura de llocs de treball per manca de perfils adequats. Malgrat això, s'ha aconseguit finalitzar l'any amb el mateix nombre de persones treballadores, encara que es considera que no s'ha assolit l'objectiu previst d'augment.

   Mesures correctores proposades:

   - Ampliació i optimització dels canals de captació de personal (col·laboració amb serveis d'ocupació, entitats formatives, portals específics...).
   - Establiment de convenis amb centres de formació per fomentar pràctiques laborals i formar perfils específics segons les necessitats del CET.

Malgrat els esforços realitzats i els resultats positius en alguns indicadors, el 2024 ha estat un any marcat per l'entorn econòmic advers i per reptes interns relacionats amb la gestió del talent i la diversificació productiva. Es proposen accions concretes per reforçar les línies més sòlides i reconduir les àrees amb resultats per sota dels objectius previstos, amb l'objectiu de consolidar l'estabilitat i sostenibilitat del projecte del Centre.

Pel que fa als altres indicadors establerts dins del projecte del Centre, tots han estat degudament recollits, mesurats i avaluats seguint la metodologia prevista. L'anàlisi realitzada no ha posat de manifest cap incidència remarcable ni desviació significativa respecte als objectius marcats.

Les valoracions han estat positives en termes de resultats i execució, mantenint-se dins dels paràmetres esperats. Així mateix, els procediments d'avaluació han

Pere Quart, 1 ✉ ✆ 93 668 22 39 🖷 93 680 21 53 ✉ 08750 MOLINS de REI

confirmat l'eficiència de les actuacions implementades i la coherència amb els criteris de qualitat definits pel projecte. Per tot això, no s'ha considerat necessari establir accions correctores específiques en aquest apartat.

Molins de Rei, Desembre de 2024

Pere Quart, 1 ☎ 93 668 22 39 93 680 21 53 ☎ 08750 MOLINS de REI